

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ „Jutrzenka” w ZGORZELCU
ZA ROK 2023

Dom Pomocy Społecznej „Jutrzenka” w Zgorzelcu funkcjonuje jako placówka stałego pobytu dla 114 przewlekle somatycznie chorych (76 osób) i w podeszłym wieku (38 osób) kobiet i mężczyzn. Przedział wiekowy mieszkańców mieści się w granicach od 33 roku życia do 97 lat.

Mieszkańcy korzystają z oferty usług bytowych, opiekuńczych i wspomagających. Dom umożliwia również dostęp do świadczeń z tytułu powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego. Mieszkańcom zapewnia się zajęcia terapeutyczne, kulturalno-oświatowe, psychologiczne, rehabilitacyjne, pomoc w formie pracy socjalnej, umożliwia nieskrępowane kontakty z rodzinami i bliskimi, pełną swobodę w zakresie potrzeb udziału w życiu publicznym i religijnym, zgodnym z wyznaniem.

Zadania te realizuje kadra pracownicza o odpowiednich kwalifikacjach, w skład której wchodzi specjaliści z różnorodnych dziedzin.

Działalność Domu kieruje się do osób, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek i stan zdrowia, zdecydowały same, bądź ich rodziny bądź są skierowane postanowieniami sądów o zamieszkaniu w placówce pomocy społecznej.

Mieszkańcom Dom zapewnia:

- warunki życiowe zbliżone do domowych,
- zaspokojenie potrzeb fizycznych i psychicznych,
- umożliwienie rozwoju psychospołecznego,
- integrację ze środowiskiem,
- dostęp do świadczeń medycznych,

oraz:

- całkowitą opiekę pielęgnacyjną i medyczną,
- rehabilitację - aktywizację,
- zajęcia rekreacyjne i kulturalno - oświatowe,
- różnorodne formy terapeutyczne, pomoc psychologiczną i pracę socjalną.

Dom zapewnia indywidualizację, intymność, nieskrępowany rozkład dnia, możliwość wyboru oraz tolerancję wierzeń, przekonań, kontaktów.

Możliwie pełną satysfakcję z poziomu świadczonych usług zapewnia kadra pracowników realizująca misję Domu: „*Maksymalne zadowolenie mieszkańców i ich rodzin ze świadczonych usług*”. Strategicznym celem Domu jest: „*Sprawowanie usług terapeutyczno-opiekuńczych na jak najwyższym poziomie*”.

Jednostka zrealizowała program naprawczy i posiada od roku 2008 decyzję stałą Wojewody Dolnośląskiego na prowadzenie domu pomocy społecznej.

I. 1. Mieszkańcy Domu - charakterystyka

Dom Pomocy Społecznej „Jutrzenka” w Zgorzelcu, zamieszkują głównie osoby z przewlekłymi schorzeniami somatycznymi układu krążenia, oddechowego, nerwowego, wegetatywnego oraz w podeszłym wieku. Podeszły wiek nierozzerwalnie wiąże się z chorobami przewlekłymi somatycznymi i typowymi psychicznymi dla tego okresu życia i odwrotnie, tak że trudno jest jednoznacznie niekiedy określić do jakiego typu części Domu zakwalifikować daną osobę.

Zdecydowana większość mieszkańców Domu pochodzi z terenu powiatu zgorzeleckiego oraz ościennych.

I. 2. Wykonanie osobodni, wykorzystanie miejsc, ilość osób przyjętych, ilość usamodzielnień, przeniesień, zgonów w DPS w 2023 roku przedstawiają się następująco:

- Statutowa ilość mieszkańców – **114**
- Stan mieszkańców na dzień 31.12.2023 r. – 113
- Mieszkańcy przebywający na starych zasadach – 7
- Mieszkańcy przebywający na nowych zasadach – 106
- Osobodni pobytu – 41.685
- Osobodni żywienia – 40.917
- Przyjęto w 2023 r. – 30
- Powrót do rodziny – 2
- Ilość zgonów w 2023 r. – 25
- Ilość osób usamodzielnionych – 2
- Ilość osób przeniesionych - 2
- Ruch mieszkańców w ciągu roku – 144
- Łącznie ubyło – 31

Sprawność ruchowa mieszkańców – stan na 31.12.2023r.:

- liczba mieszkańców poruszających się za pomocą balkonika – 10
- liczba mieszkańców poruszających się za pomocą kul, laski – 6
- liczba mieszkańców poruszających się na wózkach samodzielnie – 11
- liczba mieszkańców poruszających się na wózkach z pomocą opiekuna – 16
- liczba mieszkańców trwale unieruchomionych – 23
- liczba mieszkańców nie wymagających pomocy osób drugih w poruszaniu się - 45
- liczba mieszkańców wymagających pomocy osób drugih w poruszaniu się (nie korzystają ze środków ortopedycznych) – 2

Zaspokajanie potrzeb:

- osoby wymagające pomocy w utrzymaniu higieny osobistej – **86**
- osoby wymagające całkowitej pielęgnacji – **17**
- osoby wymagające pomocy przy posiłku – **51**

Dom Pomocy Społecznej „Jutrzenka” w Zgorzelcu zamieszkują głównie osoby ze schorzeniami somatycznymi, układu krążenia, oddechowego, nerwowego, wegetatywnego.

I. 5. WIEK

Rozpiętość wiekowa	Ilość Mieszkańców
18- 39	2
40 – 59	14
60 – 64	20
65 – 74	39
11	10
80 i więcej	28
Stan na dzień 31.12.2023 r.	113

I. 6. ŹRÓDŁO UTRZYMANIA – STAN NA DZIEŃ 31.12.2023 r.

- świadczenie emerytalno – rentowe - 81

- zasiłek stały z pomocy społecznej	-	29
- renta socjalna	-	2
- bez dochodu	-	1

Stan	-	113
------	---	------------

I. 7. OSOBY UBEZWLASNOWOLNIONE (częściowo i całkowicie) – 16

II. Zatrudnienie w Domu Pomocy Społecznej „Jutrzenka” w Zgorzelcu:

1. Stan zatrudnienia pracowników posiadających umowy o pracę na dzień 31.12.2023 roku wyniósł: **85 osób** co stanowi **77,75 „faktycznie czynnych” etatów – z czego:**

- 3 osoba przebywała na urlopie wychowawczym, 1 osoba przebywała na urlopie rodzicielskim, (za wszystkie osoby ustanowiono zastępstwo), 1 osoba na zasiłku rehabilitacyjnym, pozostałe osoby to tzw. niepełnoetatowcy.

Organizacja pracy personelu wynika z Regulaminu organizacyjnego i Regulaminu pracy. Płaszczyzna działań poszczególnych pracowników jest jednoznacznie określona w zakresach czynności - Kartach opisu stanowiska pracy. Personel może mieć także przypisane inne, niż wynikałoby to z ich kwalifikacji zawodowych zadania, mając na uwadze najlepsze w danych warunkach, zaspokajanie potrzeb mieszkańców. Poszczególne grupy zawodowe pracowników zobowiązane są do ścisłej współpracy, ta zasada odnosi się również do wzajemnych relacji między wyodrębnionymi Działami Domu.

Na podstawie Statutu Domu Pomocy Społecznej „Jutrzenka” w Zgorzelcu, Regulaminu Organizacyjnego Domu Pomocy Społecznej „Jutrzenka” w Zgorzelcu oraz Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie zasad wynagradzania pracowników samorządowych zatrudnionych w jednostkach organizacyjnych jednostek samorządu terytorialnego, w Domu Pomocy Społecznej „Jutrzenka” w Zgorzelcu realizację zadań związanych z funkcjonowaniem placówki zapewnia kadra pracownicza, skupiona w niżej wymienionych działach:

1. Dział Terapeutyczno-Opiekuńczy,
2. Dział Administracyjno – Gospodarczy i Obsługi,

Dział Terapeutyczno – Opiekuńczy, w nim Zespół Terapeutyczno - Opiekuńczy

Proporcje zatrudnienia w poszczególnych działach uwzględniają, z jednej strony zapewnienie potrzeb mieszkańców, z drugiej – prawidłowe funkcjonowanie placówki. Najliczniej reprezentowaną grupę, stanowią pracownicy Działu Terapeutyczno-Opiekuńczego, sprawujący bezpośrednią opiekę nad mieszkańcami Domu.

Zespół Terapeutyczno - Opiekuńczy składa się z pracowników Domu, którzy bezpośrednio zajmują się wspieraniem mieszkańców. Do podstawowych zadań zespołu należy opracowywanie indywidualnych planów wsparcia mieszkańców oraz wspólna z mieszkańcami Domu ich realizacja. Działania wynikające z indywidualnego planu wsparcia mieszkańca, koordynuje pracownik Domu zwany pracownikiem pierwszego kontaktu.

Wskaźnik zatrudnienia pracowników Zespołu Terapeutyczno – Opiekuńczego wynosi:

- w części dla osób przewlekle somatycznie chorych **0,5 (39 etatów przy wymaganym minimum 38 etatów na 76 mieszkańców),**
- w części dla osób w podeszłym wieku **0,4 (17,75 etatów przy wymaganych minimum 15,2 etatów na 38 mieszkańców).**

Zgodnie z wymaganym standardem w zakresie zatrudnienia DPS „Jutrzenka”

w Zgorzelcu:

- **zatrudnia w pełnym wymiarze czasu pracy 3 pracowników socjalnych na 114 mieszkańców Domu,**

- W 2023 r. w ramach wzajemnej współpracy pomiędzy jednostkami organizacyjnymi zrealizowano usługi psychologiczne z psychologiem zatrudnionym przy Wielospecjalistyczny Szpital SP-ZOZ w Zgorzelcu.

Pracownicy w Dziale Terapeutyczno-Opiekuńczym – stan na dzień 31.12.2023r.:

Stanowisko	Liczba zatrudnionych	
	osoby	czynne etaty
Kierownik	1	1
Pielęgniarka	4	4
Pracownik socjalny	3	3
Terapeuta zajęciowy	2	1
Fizjoterapeuta	3	1,75
Opiekun	33	30
Pokojowa	15	14
Instruktor terapii zajęciowej/st. Terapeuta zajęciowy	2	2
Liczba zatrudnionych w Dziale TO	63	56,75

Zakres usług Działu Terapeutyczno-Opiekuńczego

- 1) udzielanie mieszkańcom Domu opieki i pomocy w wykonywaniu przez nich podstawowych czynności życiowych,
- 2) umożliwienie mieszkańcom korzystania z opieki lekarskiej, pielęgniarskiej, rehabilitacji,
- 3) prowadzenie terapii zajęciowej, psychologicznej,
- 4) opracowanie indywidualnych planów wspierania mieszkańców oraz ich realizacja,
- 5) organizowanie mieszkańcom dostępu do oświaty i kultury,
- 6) umożliwienie zaspokajania potrzeb religijnych,
- 7) ułatwianie mieszkańcom kontaktów z rodziną oraz rozwijanie stosunków ze środowiskiem lokalnym,
- 8) prowadzenie akt osobowych i dokumentacji medycznej mieszkańców,
- 9) dbanie o czystość i stan sanitarny Domu i jego urządzeń oraz nadzór nad tym stanem.

Pracownicy w Dziale Administracyjno – Gospodarczym i Obsługi – stan na dzień 31.12.2023r. :

Stanowisko	Liczba zatrudnionych	
	osoby	czynne etaty
Dyrektor	1	1
Główna księgowa	1	1
Księgowa	2	2
Starszy Administrator/ Administrator	1	1
Samodzielny referent ds. kadr	1	1
Samodzielny referent ds. sekretariatu	1	1
Szef kuchni	1	1
Kucharz	1	1
Pomoc kuchenna	5	5
Referent ds. magazynowych	1	1
Kierowca	1	1
Konserwator	2	1,5
Pracznica	2	2
Portier	2	1,5
Liczba zatrudnionych w Dziale AGO	22	21

Zakres usług Działu Administracyjno- Gospodarczego i Obsługi:

- 1) obsługa finansowo – księgowa Domu,
- 2) prowadzenie operacji księgowych,
- 3) kontrola finansowa zadań Domu,
- 4) prowadzenie spraw związanych z depozytami .
- 5) utrzymanie Domu i jego urządzeń w stałej sprawności,
- 6) gospodarka materiałowa Domu,
- 7) organizacyjne i administracyjne prowadzenie inwestycji i remontów,
- 8) dbanie o należyty stan sanitarny pomieszczeń administracyjnych, gospodarczych, żywnościowych i magazynowych Domu,

- 9) gospodarka żywnościowa Domu, (w tym: przygotowanie posiłków zgodnie z wymogami prawidłowego żywienia – diety),
- 10) zapewnienie dozoru obiektu i mienia Domu,
- 11) utrzymanie terenu Domu w należyтым porządku ,
- 12) sprawy BHP i ochrony przeciwpożarowej,
- 13) zapewnienie realizacji usługi pralniczej.

Wykaz szkoleń pracowników DPS „Jutrzenka” w Zgorzelcu przeprowadzonych w roku 2023

Lp.	Temat szkolenia	Organizator	Uczestnicy	Ilość	Termin szkolenia
	Kluczowe zmiany w Prawie Pracy w 2023r.	CENTRUM SZKOLENIOWE VERTE Katarzyna Bielecka - Trzebnica	Sam. ref. ds. kadr	1	18.01.2023
	Stosowanie przymusu bezpośredniego	Inspektor wojewódzki Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląski Urząd Wojewódzki we Wrocławiu	Pracownik ZTO	1	23.01.2023
	Sprawozdanie z zamówień publicznych wg. Nowego PZP – szkolenie bezpłatne	PoratlIZP.pl	Administrator	1	27.01.2023
	Zmiany w Kodeksie Pracy a dokumentacja pracownicza w zakresie przejrzystych warunków zatrudnienia w pytaniach i odpowiedziach – wzory dokumentów i druków	CENTRUM SZKOLENIOWE VERTE Katarzyna Bielecka - Trzebnica	Sam. ref. ds. kadr	1	30.01.2023

Dokumenty kadrowe niezbędne do przygotowania i modyfikacji po wejściu zmian SZCZKP	CENTRUM SZKOLENIOWE VERTE Katarzyna Bielecka - Trzebnica	Sam. ref. ds. kadr	1	02.02.2023
Szczegółowe informacje o warunkach zatrudnienia – Kodeks Pracy 2023	CENTRUM SZKOLENIOWE VERTE Katarzyna Bielecka - Trzebnica	Sam. ref. ds. kadr	1	09.02.2023
Zamówienia publiczne poniżej 130.000zł – szkolenie bezpłatne	PoratlIZP.pl	Administrator	1	14.02.2023
Wzorcowa ocena wykonawcy w zakresie spełnienia warunków udziału w postępowaniu i braku podstaw wykluczenia – szkolenie bezpłatne	Szkolenia Ekspert	Administrator	1	21.02.2023
Badania lekarskie i szkolenia BHP w 2023 r.	CENTRUM SZKOLENIOWE VERTE Katarzyna Bielecka - Trzebnica	Sam. ref. ds. kadr	1	01.03.2023
Od przygotowania do ogłoszenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego	Ośrodek Kształcenia samorządu Terytorialnego im. Waleriana Pański Fundacji Rozwoju Demokracji Lokalnej	Administrator	1	07.03.2023
Najważniejsze obowiązki zamawiających w	Szkolenia Ekspert	Administrator	1	16.03.2023

	postępowaniu o udzielenie zamówienia – szkolenie bezpłatne				
	Zmiany w zatrudnianiu cudzoziemców	CENTRUM SZKOLENIOWE VERTE Katarzyna Bielecka - Trzebnica	Sam. ref. ds. kadr	1	22.03.2023
	Rejestr umów	Szkolenia Ekspert	Administrator	1	23.03.2023
	Nowy Kodeks Pracy a konieczne zmiany w aktach wewnętrzzakładowych – wzory zapisów regulaminów, wniosków i oświadczeń	Inforakademia	Sam. ref. ds. kadr	1	26.04.2023
	Prawa Mieszkańca w Domu Pomocy Społecznej „Jutrzenka” w Zgorzelcu	Szkolenie wewnętrzne	Pracownicy ZTO	62	II kwartał 2023
	Nowy wymiar urlopu rodzicielskiego dla pracowników, którzy na tym urlopie przebywali	CENTRUM SZKOLENIOWE VERTE Katarzyna Bielecka - Trzebnica	Sam. ref. ds. kadr	1	17.05.2023
	Ochrona danych osobowych w kadrach po nowelizacji prawa pracy w 2023 roku,	CENTRUM SZKOLENIOWE VERTE Katarzyna Bielecka - Trzebnica	Sam. ref. ds. kadr oraz Sam. ref. ds. sekretariatu	2	19.05.2023
	Zmiany w wynagradzaniu pracowników samorządowych	CENTRUM SZKOLENIOWE VERTE Katarzyna Bielecka - Trzebnica	Sam. ref. ds. kadr	1	20.06.2023
	Zmiany w ZFŚS od 1	CENTRUM	Sam. ref. ds.	1	24.07.2023

	lipca 2023r.	SZKOLENIOWE VERTE Katarzyna Bielecka - Trzebnica	kadr		
	E-doręczenia - nowy obowiązek	Centrum szkoleń Verte ul. Mieszczańska 29/13, 50-201 Wrocław	Sam. ref. ds. sekretariatu	1	8.09.2023
	Jak prawidłowo zatrudniać i zwalniać pracowników po zmianach w 2023	CENTRUM SZKOLENIOWE VERTE Katarzyna Bielecka - Trzebnica	Sam. ref. ds. kadr	1	13.09.2023
	Akta osobowe 2023	CENTRUM SZKOLENIOWE VERTE Katarzyna Bielecka - Trzebnica	Sam. ref. ds. kadr	1	11.10.2023
	Ustawa o doręczeniach elektronicznych - aspekty prawne i organizacyjne	EIB SA Centrala Toruń, ul. Jęczmienna 21, 87-100 Toruń	Sam. ref. ds. sekretariatu	1	15.11.2023
	E-doręczenia - przygotuj się do nowego obowiązku od 10 grudnia 2023r	Centrum szkoleń Verte ul. Mieszczańska 29/13, 50-201 Wrocław	Sam. ref. ds. sekretariatu	1	20.11.2023
	Urlop z powodu siły wyższej	CENTRUM SZKOLENIOWE VERTE Katarzyna Bielecka - Trzebnica	Sam. ref. ds. kadr	1	13.12.2023

III. Koszt utrzymania mieszkańca

Średni miesięczny koszt utrzymania w Domu Pomocy Społecznej „Jutrzenka” w Zgorzelcu w 2023 roku wynosił: **5188,00 zł.**

Średni miesięczny koszt utrzymania na rok 2024 wynosi: 6 483.10 zł.

IV. Zapewnienie mieszkańcom usług bytowych, opiekuńczych i wspomagających oraz korzystanie przez mieszkańców ze świadczeń zdrowotnych.

IV. 1. Usługi bytowe:

POKOJE MIESZKALNE:

Mieszkańcy mają do dyspozycji **55** pokoi mieszkalnych:

- 3 osobowe – 15 bez łazienek (45 osób),
- 2 osobowe – 29 bez łazienek (58 osób),
- 1 osobowe - 11 bez łazienek (11 osób).

Powierzchnia wszystkich pokoi mieści się w granicach określonych standardem tj.:

- jednoosobowy ma powierzchnię nie mniejszą niż 9 m²,
- wieloosobowy ma powierzchnię nie mniejszą niż 6 m² na osobę

z odstępstwem poniżej wymaganej powierzchni nie większym niż - 5%.

Pokoje wyposażono w system przyzywowy, łóżka, szafy, stoły, krzesła, szafki nocne i telewizory.

Mieszkańcom stworzono możliwość doposażenia pokoju we własne meble, sprzęt TV, telefony stacjonarne na własny koszt i inne przedmioty. Podopieczni korzystają z prawa posiadania klucza do swojego pokoju (ograniczenia – stan zdrowia). Pokój mieszkalny jest pomieszczeniem prywatnym i wejście do pokoju odbywa się za przyzwoleniem mieszkańców.

Na terenie DPS zainstalowana jest telewizja przemysłowa z kilkoma stacjami publicznymi.

POMIESZCZENIA WSPÓLNEGO UŻYTKOWANIA I INNE

Mieszkańcy Domu oprócz pokoi mieszkalnych, mają do dyspozycji tzw. pomieszczenia ogólnodostępne (wspólnego użytkowania). Należą do nich:

- **pokój dziennego pobytu** wyposażony w stół, stoliki, krzesła, sprzęt RTV. W tych pomieszczeniach zbiera się najczęściej mieszkańców, którzy wspólnie oglądają programy telewizyjne, rozmawiają, często śpiewają,

- **jadalnia** na 80 osób, wyposażona w stoły i krzesła, kredens, zlewozmywak, użytkowana przez średnio 40 mieszkańców,
- **pomieszczenie do rehabilitacji**, gdzie mieszkańcy mają do dyspozycji: UGUL (uniwersalny gabinet usprawniania leczniczego), rotor, drabinkę gimnastyczną, piłki, bieżnia, pionizator, stoliki ćwiczeń manualnych dłoni, woreczki,
- pomieszczenie do fizykoterapii – gdzie znajduje się laser, interdynamik, lampa solux, lampa biopton, diadynamic, galwanizator, ultradźwięki, magnetronic,
- **kuchenki pomocnicze (3)** na potrzeby mieszkańców wyposażone standardowo w segment kuchenny, stół z krzesłami, zlewozmywak, kuchenkę elektryczną, lodówkę oraz naczynia kuchenne, gdzie podopieczni mają możliwość samodzielnego przygotowania kawy, herbaty i mało pracochłonnych posiłków, służy również do terapii zajęciowej,
- **miejsce kultu religijnego (kaplica)** - zapewnia mieszkańcom możliwość uczestniczenia w praktykach religijnych, stosownie do potrzeb i w dogodnym czasie;
- **pokój gościnny (1)** - wyposażony w 2 kanapy, stół, krzesła, meblościankę kuchenną, prysznic i wc, telewizor,
- **palarnia (1)**, w której znajdują się bezpieczne metalowe popielnice,
- **gabinet medycznej pomocy doraźnej** wyposażony w leżankę lekarską, szafy na leki, biurko, krzesła, lodówkę i niezbędny sprzęt do wykonywania zabiegów pielęgniarskich,
- **świetlicę** - na ponad 100 osób z pełnym sprzętem audiowizualnym oraz dostępem do komputera i Internetu dla mieszkańców.

POMIESZCZENIA SANITARNE

Łazienki są wspólne w ilości ogółem **25**, co daje 4,56 współczynnika łazienki na mieszkańca a wc jest **31**, co daje 3,67 współczynnika wc na mieszkańca.

W budynku nr 9-12 czyli w części dla osób przewlekle somatycznie chorych jest 16 łazienek, co daje 4,75 współczynnika łazienki na osobę, a budynku nr 2-7 czyli w części dla osób w podeszłym wieku jest 10 łazienek, co daje 3,8 współczynnika łazienki na osobę i 10 wc, co daje 3,8 współczynnika wc na osobę.

Pomieszczenia sanitarne wyposażone są standardowo, zapewniając osobom z nich korzystających, warunki intymności. W każdej łazience zamontowane są uchwyty i poręcze, a powierzchnia łazienek pozwala na wjazd wózków inwalidzkich. Urządzenia w pomieszczeniach sanitarnych są łatwe i bezpieczne w obsłudze, istnieje możliwość korzystania z wanny lub natrysku ze zdecydowaną przewagą natrysków.

**Rozkład pomieszczeń części mieszkalnej
Domu Pomocy Społecznej „Jutrzenka” w Zgorzelcu**

- **Część dla osób przewlekle somatycznie chorych**

(budynek nr 9 - 12, parter + I piętro, A + B).

Pokoje 1 osobowe - 3 = 3

Pokoje 2 osobowe - 17 = 34

Pokoje 3 osobowe - 13 = 39

Razem **pokoje** **33 = 76 mieszkańców**

Liczba łazienek - 16 $76:16=4,75$

Liczba WC - 21 $76:21=3,6$

- **Część dla osób w podeszłym wieku**

(budynek nr 2-7, parter + I piętro, C)

Pokoje 1 osobowe – 8 = 8

Pokoje 2 osobowe – 12 = 24

Pokoje 3 osobowe – 2 = 6

22 = 38 mieszkańców

Liczba łazienek – 9 $38:9=4,23$

Liczba WC - 10 $38:10=3,8$

- -----

Razem pokoi: 1 - osobowych – **11** (11 osób)

2 - osobowych – **29** (58 osób)

3 – osobowych - **15** (45 osób)

Razem - 55 pokoi, mieszkańców - 114

Łazienek – 25, $114:25 = 4,56$

Wc – 31, $114:31=3,67$

Wyżywienie i organizacja posiłków.

Jadłospis uwzględnia stan zdrowia, wiek, przyzwyczajenia, nawyki żywieniowe i gusty podopiecznych oraz wskazania przepisów prawa w tym względzie. Ze względu na stan zdrowia podopiecznych w żywieniu mają zastosowanie następujące diety: ogólna, lekkostrawna, cukrzycowa, wątrobowa, żołądkowa, niskocholesterolowa, wysokobiałkowa, niskobiałkowa, zgodnie z zaleceniami lekarza. Istnieje możliwość dożywiania poprzez utrzymywanie w kuchenkach stałego dostępu dla mieszkańców do chleba, dżemu, serka, pasztetu, paprykarz, konserwy i masła.

Żywienie podopiecznych podzielono na 4 posiłki dziennie. Optymalny czas wydawania posiłków wynosi 2 godziny.

W Domu Pomocy Społecznej „Jutrzenka” przyjęto poniższy harmonogram czasu wydawania posiłków:

Śniadanie	8.00 – 10.00
Obiad	13.00 – 15.00
Podwieczorek	16.00
Kolacja	18.00 – 20.00

Mieszkaniec może spożywać posiłki w pokoju mieszkalnym. Jadłospisy ustala się w systemie dekadowym i realizuje po uprzedniej akceptacji dyrektora, kierownika Działu Terapeutyczno-Opiekuńczego i lekarza.

W roku 2023 nie pojawiły się skargi na żywienie w jednostce.

IV. 2. Usługi opiekuńcze

Sfera usług opiekuńczych związana jest ściśle z zakresem obowiązków pracowników Działu Terapeutyczno-Opiekuńczego. W pakiecie oferowanych przez Dom usług opiekuńczych, dominują świadczenia polegające na:

- udzielaniu pomocy w podstawowych czynnościach życiowych,
- pielęgnacji,
- niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych.

Usługi opiekuńcze wykonywane są przez pracowników jednostki i poprzez pracownika pierwszego kontaktu na podstawie diagnozy potrzeb opiekuńczych i terapeutycznych oraz zgodnie z opracowanym indywidualnym planem wspierania mieszkańca. Polegają one na udzielaniu pomocy i wsparcia w podstawowych czynnościach życia codziennego, pielęgnacji

i niezbędnej pomocy w załatwieniu spraw osobistych, utrzymaniu kontaktów z rodziną i środowiskiem lokalnym. Prowadzone są działania w celu zapobiegania chorobom oraz utrzymaniu mieszkańców w dobrej kondycji psychicznej i fizycznej.

IV. 3. Usługi wspomagające

Kolejny obszar usług oferowanych przez Dom, to tzw. usługi wspomagające. Są to działania skierowane na aktywizowanie sprawnościowe i twórcze podopiecznych placówki. Ten rodzaj aktywności przejawia się przede wszystkim w różnych formach terapii zajęciowej. Specjaliści terapii zajęciowej, rehabilitacji i terapeuci proponują mieszkańcom: terapię pracą, terapię sztuką, rękodzieło artystyczne, terapię audiowizualną, muzykoterapię, terapię kulturalno – oświatową, biblioterapię, ruch leczniczy, udział w zajęciach warsztatów terapii zajęciowej, wsparcie emocjonalne i organizowanie świąt i uroczystości, wyjazdy i spotkania integracyjne, terapię poznawczą i podtrzymującą aktywność psychofizyczną.

Każdy z mieszkańców ma prawo do:

- podejmowania samodzielnych decyzji dotyczących jego osoby, spraw osobistych i rodzinnych oraz do wyboru pracownika pierwszego kontaktu. Kontakty z rodziną oceniane są na różnym poziomie; poprzez naturalny, bez obciążeń emocjonalnych typu winy - poczucia krzywdy, poprzez unikający i roszczeniowy a nawet ograniczający się jedynie do pobierania przez rodzinę pozostałej kwoty renty po opłaceniu przez mieszkańca należności za pobyt, do zgłaszania się jedynie po pozostawiony spadek,
- praktyk religijnych w duchu tolerancji i zrozumienia - na terenie Domu znajduje się kaplica, osobom innego wyznania umożliwia się praktyki religijne,
- poczucia bezpieczeństwa, stabilizacji, przynależności, opieki, porządku, oparcia w pracowniku pierwszego kontaktu.

W Domu istnieją stosowne procedury regulujące zasady współżycia społecznego (Regulamin Domu), mieszkańcy mają zapewniony dostęp do informacji o prawach i obowiązkach mieszkańca - w każdej kuchence i w świetlicy udostępnione są przepisy dotyczące funkcjonowania domów pomocy społecznej,

- wnioski i skargi mieszkańców rozwiązywane są na bieżąco przez kierownictwo Domu, zgodnie z ustaloną procedurą. Ponadto na każdym oddziale mieszkalnym zawieszane są zeszyty skarg i wniosków, do których mieszkańcy mają prawo wpisywać swoje uwagi. Są także zawieszane zeszyty dotyczące uwag w żywieniu,

- bezpiecznego przechowywania środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych na koncie depozytowym Domu.

**Rodzaje usług wspomagających,
realizowanych w DPS „Jutrzenka” w Zgorzelcu w 2023 roku:**

Wykaz imprez kulturalnych

L.P.	NAZWA WYDARZENIA	DATA	ILOŚĆ OSÓB	WYKONAWCA
1.	Dzień babci i dziadka	20.01.2023	50 osób	DPS „Jutrzenka”+ Szkoła Podstawowa nr 3 im. Janusza Korczaka w Zgorzelcu+ Powiatowy Ośrodek Wsparcia w Zgorzelcu
2.	Urodziny seniora-styczeń	25.01.2023	8 osób	DPS „Jutrzenka”+ grupa wolontariuszy
3.	Tłusty Czwartek – faworkowe szaleństwo	09.02.2023	50 osób	DPS „Jutrzenka”+ ZSP Zgorzelec
4.	Światowy Dzień Chorego – uroczysta Msza Święta + namaszczenie	10.02.2023	114 osób	DPS „Jutrzenka”
5.	Walentynki	14.02.2023	50osób	DPS „Jutrzenka”+ grupa wolontariuszy
6.	Wszelkie diety dziś na boku, TŁUSTY CZWARTEK jest raz w roku!	16.02.2023	24 osoby	DPS „Jutrzenka”
7.	Żegnamy karnawał	21.02.2023	55 osób	DPS „Jutrzenka”
8.	Urodziny seniora - luty	27.02.2023	9 osób	DPS „Jutrzenka”+ grupa wolontariuszy
9.	Urodziny Pana Józia	28.02.2023	25 osób	DPS „Jutrzenka”
10.	Dzień Kobiet/ Dzień Mężczyzny	08.03.2023	50 osób	DPS „Jutrzenka”
11.	Droga Krzyżowa	10.03.2023	25 osób	DPS „Jutrzenka”
12.	Kartki Wielkanocne	15.03.2023	30 osób	DPS „Jutrzenka”
13.	Urodziny seniora - Marzec	27.03.2023	9 osób	DPS „Jutrzenka”

14.	Palmy Wielkanocne	29.03.2023	50 osób	DPS „Jutrzenka”
15.	Warsztaty Wielkanocne	30.03.2023	60 osób	DPS „Jutrzenka” + Oddział Przedszkolny w Osieku Łużyckim
16.	Kartka z życzeniami	5.04.2023	60 osób	DPS „Jutrzenka”+ Szkoła Podstawowa nr 5 w Zgorzelcu
17.	Śniadanie Wielkanocne	09.04.2023	70 osób	DPS „Jutrzenka”
18.	Urodziny Seniora – kwiecień	27.04.2023	9 osób	DPS „Jutrzenka”+ grupa wolontariuszy
19.	Imieniny Zofii	15.05.2023	22 osoby	DPS „Jutrzenka”
20.	Urodziny seniora – Maj	31.05.2023	15 osób	DPS „Jutrzenka”+ grupa wolontariuszy
21.	Urodziny Pani Ireny	02.06.2023	22 osoby	DPS „Jutrzenka”
22.	Trochę historii w Jutrzence	06.06.2023	14 osób	Europejskie Centrum Pamięć, Edukacja, Kultura Stalag VIII A
23.	Królowa – Pizza	12.06.2023	22 osoby	DPS „Jutrzenka”
24.	Dzień Zapiekanki	14.06.2023	30 osób	DPS „Jutrzenka”
25.	Owocowy zawrót głowy	16.06.2023	25 osób	DPS „Jutrzenka”
26.	Otwarcie wyremontowanej świetlicy	20.06.2023	65 osób	DPS „Jutrzenka”
27.	Urodziny seniora- czerwiec	21.06.2023	10 osób	DPS „Jutrzenka” ”+ grupa wolontariuszy
28.	Budka lodowa w Domu Pomocy Społecznej „Jutrzenka” w Zgorzelcu	27.06.2023	65 osób	DPS „Jutrzenka”+ Pijalnia Czekolady Royal Berry w Zgorzelcu
29.	Czas Grillowania	04.07.2023	25 osób	DPS „Jutrzenka”
30.	Zajęcia Kulinarne dzień I - Truskawkowy koktajl	05.07.2023	25 osób	DPS „Jutrzenka”
31.	Zajęcia Kulinarne dzień II- krokiet	06.07.2023	30 osób	DPS „Jutrzenka”
32.	Zajęcia kulinarne dzień III- kiełbaska grillowa	13.07.2023	30 osób	DPS „Jutrzenka”

33.	Empatyczne Cogito	13.07.2023	25 osób	Szkoła Podstawowa i Liceum Ogólnokształcące Cogito w Zgorzelcu + DPS „Jutrzenka”
34.	Spotkanie z policją	14.07.2023	68 osób	DPS „Jutrzenka” + KPP w Zgorzelcu
35.	Wielkie Grillowanie	14.07.2023	68 osób	DPS „Jutrzenka”
36.	Urodziny seniora- lipiec	18.07.2023	5 osób	DPS „Jutrzenka” + grupa wolontariuszy
32.	Urodziny Mieszkańca P. Stanisława	26.07.2023	25 osób	DPS „Jutrzenka”
33.	Seans Filmowy "Lassie. Nowe przygody"	03.08.2023	20 osób	DPS „Jutrzenka”
34.	"Dolnośląski Klucz Sukcesu"- zamki i Pałace Dolnego Śląska – wizyta Pana Andrzeja Woźniaka	04.08.2023	30 osób	DPS „Jutrzenka” + gościnnie Pan Andrzej Woźniak
35.	Dzień układanki	21.08.2023	22 osoby	DPS „Jutrzenka”
36.	Urodziny seniora – Sierpień	22.08.2023	13 osób	DPS „Jutrzenka”+ grupa wolontariuszy
37.	72-ie urodziny Pana Stefana	28.08.2023	30 osób	DPS „Jutrzenka”
38.	Mandala jako technika plastyczna	30.08.2023	23 osoby	DPS „Jutrzenka”
39.	Święto Pieczonego Ziemniaka	01.09.2023	50 osób	DPS „Jutrzenka”
40.	Wręczenie nagród laureatce Konkursu – krzyżówki Gazety Regionalnej	18.09.2023	1 osoba	DPS „Jutrzenka” + Gazeta Regionalna
41.	Podróż z poezją z udziałem Pana Bogdana Dmowskiego	22.09.2023	50 osób	DPS „Jutrzenka” + Pan Bogdan Dmowski
42.	Urodziny seniora - wrzesień	29.09.2023	8 osób	DPS „Jutrzenka”+ grupa wolontariuszy

43.	Międzynarodowy dzień pisania listów – listy do Świętego Mikołaja	09.10.2023	114 osób	DPS „Jutrzenka”
44.	Opera „Aida”	13.10.2023	20 osób	DPS „Jutrzenka” + Filharmonia Dolnośląska w Jeleniej Górze
45.	Wybory - 2023	15.10.2023	70 osób	DPS „Jutrzenka”
46.	Wojewódzkie Obchody Światowego Dnia Seniora	20.10.2023	6 osób	Dolnośląski Państwowy Wojewódzki Inspektorat Sanitarny we Wrocławiu Państwowy Powiatowy Inspektorat Sanitarny w Zgorzelcu, starosta Powiatu Zgorzelec oraz Miejski Dom Kultury w Zgorzelcu
47.	Urodziny Pani Reginy	23.10.2023	25 osób	DPS „Jutrzenka”
48.	Urodziny seniora – październik	26.10.2023	11 osób	DPS „Jutrzenka”+ grupa wolontariuszy
49.	1-Listopada święto Zmarłych - wyjazd na cmentarz	25.10.2023	8 osób	DPS „Jutrzenka”
50.	Dzień Terapeuty Zajęciowego	27.10.2023	3 osoby	DPS „Jutrzenka”
51.	Wręczenie nagród Krzyżówka Gazety Regionalnej	27.10.2023	2 osoby	DPS „Jutrzenka”+ Gazeta Regionalna
52.	Codzienna gimnastyka	03.11.2023	25 osób	DPS „Jutrzenka”
53.	XVII Międzynarodowy Przegląd Twórczości Osób Niepełnosprawnych	9.11.2023	6 osób	DPS „Jutrzenka”+ Bogatyński Ośrodek Kultury
54.	Niepodległa Jutrzenka	9.11.2023	25 osób	DPS „Jutrzenka”
55.	„Pociąg do wolności” - Niepodległość	13.11.2023	42 osoby	DPS „Jutrzenka” + ZSP Emilka w Zgorzelcu
56.	Światowy Dzień Seniora	14.11.2023	42 osoby	Przedszkole Niepubliczne

				nr 2 "Brzozowy Lasek"
57.	Msza Wypominkowa	16.11.2023	39 osób	DPS „Jutrzenka”
58.	Dzień Pracownika Socjalnego	21.11.2023	-	DPS „Jutrzenka”
59.	Relikwie Bł. Hanny Chrzanowskiej	23.11.2023	35 osób	DPS „Jutrzenka”
60.	Wyjazd do Kina - Węgliniec	24.11.2023	11 osób	DPS „Jutrzenka”
61.	Urodziny seniora – listopad	30.11.2023	6 osób	DPS „Jutrzenka”+ grupa wolontariuszy
62.	Urodziny p. Krystyny	01.12.2023	23 osoby	DPS „Jutrzenka”
63.	Adwent – czas oczekiwania	03.12.2023	25 osób	DPS „Jutrzenka”
64.	Finał Akcji Mikołaj dla Seniora	06.12.2023	114 osób	DPS „Jutrzenka” + Fundacja Święty Mikołaj dla Seniora
65.	Herbatka dla Seniora	07.12.2023	114 osób	DPS „Jutrzenka” + Szkoła Podstawowa im. Kornela Makuszyńskiego w Osieku Łużyckim
66.	Urodziny seniora- grudzień	12.12.2023	4 osoby	DPS „Jutrzenka”
67.	Wieczera Wigilijna	24.12.2023	70 osób	DPS „Jutrzenka”

Aktywność kulturalno-oświatową przejawia znaczna część Mieszkańców DPS „Jutrzenka”. Z zaangażowaniem i ogromną radością podopieczni uczestniczą w proponowanych formach aktywności.

***Zestawienie osób korzystających z terapii zajęciowej
w pokoju dziennego pobytu (bud. nr 9-12)***

Miesiąc	Ilość osób w miesiącu
Styczeń	43
Luty	39
Marzec	39
Kwiecień	43
Maj	58
Czerwiec	55

Lipiec	41
Sierpień	36
Wrzesień	40
Październik	35
Listopad	39
Grudzień	35

Łącznie z tej formy terapii zajęciowej skorzystało **105** osób, **24** osób korzystało równocześnie z 2 terapii jednocześnie. Praca indywidualna przy łóżku - **8** osób.

Praca z osobami z zespołami otępiennymi

(terapia funkcji poznawczych - prowadzona na świetlicy głównej w bud. nr 1)

DZIENNY ROZKŁAD ZAJĘĆ:

7.00 -7.45 PRZYJŚCIE MIESZKAŃCÓW- POMOC W ROZEBRANIU ODZIEŻY WIERZCHNIEJ I ZAJĘCIU MIEJSCA DO ŚNIADANIA

7.45 -8.30 ŚNIADANIE – POMOC MIESZKAŃCÓW W NAKRYCIU STOŁÓW ORAZ ZMYWANIU NACZYĆ I WYCIERANIU

8.30 -9.00 TOALETA PORANNA, PRZEJŚCIE MIESZKAŃCÓW NA ŚWIETLICĘ I ZAJĘCIE MIEJSC PRZY STOLE, PRZYGOTOWANIE KAWY

9.00 -10.00 ZAJĘCIA KREATYWNE (GRY, UKŁADANKI LOGICZNE, PLANSZE MANUALNE, KLOCKI PRZESTRZENNE, KSIĄŻKI, PRASA KOLOROWA, RYSOWANIE)+ KAWA DLA MIESZKAŃCÓW PRZY STOLE

10.00 – 11.00 ZAJĘCIA REHABILITACJI FUNKCJI POZNAWCZYCH,

11.00 – 12.30 GIMNASTYKA POODTRZYMUJĄCA SPRAWNOŚĆ Z WYKORZYSTANIEM Z PRZYRZĄDÓW GIMNASTYCZNYCH

12.30 – 13.15 OBIAD – POMOC MIESZKAŃCÓW W NAKRYCIU STOŁÓW ORAZ ZMYWANIU NACZYĆ I WYCIERANIU

13.15 – 13.30 TOALETA POOBIEDNIA, PRZEJŚCIE NA ŚWIETLICĘ

13.30 – 14.30 ZAJĘCIA POPOŁUDNIOWE: PRZEGLĄD PRASY, OMÓWIENIE WYDARZEŃ Z KRAJU I ŚWIATA, PIOSENKI BIESIADNE, TAŃCE, GRA NA PIANINIE, ZAGADKI, POKAZY ZDJĘĆ I SLAJDÓW, GRA W BINGO, PROJEKCJE FILMÓW, SPRAWDZENIE LISTY OBECNOŚCI, PODSUMOWANIE DNIA,

14.30 – 15.00 POMOC W UBIERANIU SIĘ MIESZKAŃCÓW I PRZYGOTOWANIE DO PRZEJŚCIA NA ODDZIAŁY, PORZĄDKOWANIE ŚWIETLICY.

Ilość osób, które skorzystały z terapii funkcji poznawczych

Miesiąc	Ilość osób korzystających
styczeń	25 osób
luty	24 osoby
marzec	24 osoby
kwiecień	24 osoby
maj	Remont świetlicy
czerwiec	27 osób
lipiec	26 osób
sierpień	27 osób
wrzesień	26 osób
październik	26 osób
listopad	26 osób
grudzień	25 osób

W roku 2023 z tej formy zajęć skorzystało **35** osób, w tym **15** osób korzystało z dwóch terapii jednocześnie.

W 2023 r. w ramach wzajemnej współpracy pomiędzy jednostkami organizacyjnymi zrealizowano usługi psychologiczne z psychologiem zatrudnionym przy Wielospecjalistycznym Szpitalu SP-ZOZ w Zgorzelcu.

Rehabilitacja lecznicza.

Charakterystyka ruchowa mieszkańców – stan na dzień 31.12.2023 r.:

- liczba mieszkańców poruszających się za pomocą balkonika – **8**
- liczba mieszkańców poruszających się za pomocą kul, laski - **5**
- liczba mieszkańców poruszających się na wózkach samodzielnie – **11**
- liczba mieszkańców poruszających się na wózkach z pomocą opiekuna - **19**
- liczba mieszkańców trwale unieruchomionych - **18**
- liczba mieszkańców nie wymagających pomocy osób drugih w poruszaniu się – **44**
- liczba osób wymagających pomocy osób drugih w poruszaniu się (nie korzystają ze środków ortopedycznych) – **4**

Charakterystyka stopnia samodzielności mieszkańców – stan na dzień 31.12.2023 r.:

- osoby wymagające pomocy w utrzymaniu higieny osobistej – **86**
- osoby wymagające całkowitej pielęgnacji – **17**
- osoby wymagające pomocy przy posiłku – **51**

Dom prowadzi rehabilitację leczniczą poprzez:

- kinezyterapię
- fizykoterapię
- masaż

W bieżącym roku wykonano następujące zabiegi rehabilitacyjne:

1. magnetotronik, diadynamik, interdynamik, masaż, laser, ultradźwięki,
2. solux,
3. ćwiczenia bierne, wspomagane k. górnych,
4. ćwiczenia bierne i wspomagane k. dolnych,
5. ćwiczenia manipulacyjne,
6. ćwiczenia w odciążaniu k. górnych i k. dolnych,
7. chód, rowery, rotory, stoliki do ćwiczeń manualnych,
8. pionizacja bierna i czynna, metody ułożeniowe (p/odleżynowe)
9. ćwiczenia ogólnousprawniające, spacer, ćwiczenia manualne dłoni, przyłózkowe.

Mieszkańcy codziennie uczestniczą w rehabilitacji grupowej i indywidualnej (w tym przyłózkowej). Zwiększyła się liczba mieszkańców z niedowładem i osób leżących, w związku z tym zwiększyła się ilość prowadzonych ćwiczeń pionizacyjnych, biernych i wspomaganych.

Sala rehabilitacyjna jest wyposażona w niezbędny sprzęt do ćwiczeń: UGUL, materace, rower rehabilitacyjny, rotory, tablice do ćwiczeń manualnych, drabinki oraz do zabiegów fizykalnych. Zabiegi rehabilitacyjne są odnotowywane w indywidualnej karcie zabiegów i w książce zabiegów.

Zestawienie rodzaju i ilości osób korzystających z zabiegów fizjoterapii

	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	SUMA
Ćwiczenia ogólno usprawniające +przyłózkowe	250	258	416	389	412	359	283	289	351	207	325	392	3931
Ćwiczenia w Ugul-u	43	38	40	40	41	47	35	44	39	29	38	42	476
Reedukacja chodu	128	92	119	98	116	102	89	80	105	59	72	93	1153
Pionizacja	92	87	98	90	78	89	92	90	86	49	54	74	979
Sollux	0	20	10	10	0	20	20	20	20	0	20	0	140
Jonoforeza	0	0	10	10	0	10	20	10	20	0	20	0	110
TENS	0	0	10	0	0	0	10	10	0	0	0	0	30
UD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Laser	0	20	10	10	10	10	0	20	0	10	0	10	100

Łączna suma zabiegów rehabilitacyjnych: **6919**.

Łączna ilość osób korzystających z zabiegów rehabilitacyjnych : **42**.

Świadczenia zdrowotne

Mieszkańcowi umożliwia się korzystanie z przysługujących na podstawie odrębnych przepisów świadczeń zdrowotnych, zaopatrzenie w konieczne leki, środki opatrunkowe, oraz niezbędny sprzęt rehabilitacyjny i ortopedyczny.

Na rzecz mieszkańców domu realizowane są na zasadach ogólnych powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego. Mieszkańcy pozostają pod opieką lekarza rodzinnego zatrudnionego w WS SP Zakładzie Opieki Zdrowotnej Zgorzelcu.

Wizyty lekarskie odbywają się systematycznie 1 razy w tygodniu (czwartek) - lekarz I kontaktu i 1 razy w tygodniu (środa)- psychiatra w gabinecie doraźnej pomocy medycznej w Domu Pomocy Społecznej „Jutrzenka” w Zgorzelcu oraz na wezwanie w razie potrzeby

pogotowie ratunkowe. W ramach usług medycznych świadczonych przez pielęgniarki zatrudnione w placówce wykonywane są zabiegi zgodnie z zaleceniami lekarza;

- rozkładanie i podawanie leków,
- iniekcje, wlewy kroplowe,
- zmiany opatrunków,
- pobieranie materiału do badań laboratoryjnych,
- profilaktyka przeciwoleżynowa,
- pomiary RR,
- wykonywanie dobowych profili cukru u cukrzyków,
(1 raz w miesiącu i w razie potrzeby),
- wykonywanie diurazy - dobowej zbiórki moczu,
- karmienie za pomocą sondy.

Świadczenia zdrowotne

Charakterystyka zdrowotna mieszkańców – stan na dzień 31.12.2023 r.:

Lp.	Jednostka chorobowa	Ilość mieszkańców
1.	Cukrzyca	17
2.	Nadciśnienie tętnicze	34
3.	Miażdżyca	68
4.	Stan po udarze lub wylewie krwi do mózgu	26
5.	Choroba nowotworowa	6
6.	Stan po złamaniu kości szyjki udowej	4
7.	Osteoporoza	2
8.	Astma oskrzelowa	1
9.	Stan po amputacji podudzia	8
10	Choroba Parkinsona	2
11	Zespół psychoorganiczny otępienny bądź poalkoholowy, w tym choroba Alzheimerera	95
12	Niepełnosprawność intelektualna	7
13	Organiczne zaburzenia urojeniowe, w tym schizofrenia	8
14	Padaczka	16

Sprawozdanie ze świadczonych usług medycznych wobec mieszkańców

Miesiąc	Lekarz I kontaktu	Lekarz psychiatra
Styczeń	76	68
Luty	33	67
Marzec	56	88
Kwiecień	18	83
Maj	16	62
Czerwiec	17	74
Lipiec	15	85
Sierpień	32	77
Wrzesień	26	83
Październik	36	65
Listopad	53	48
Grudzień	31	86
Razem przyjęć	409	886

Liczba osób, które korzystały z leczenia w poradniach specjalistycznych:

Lp.	Poradnia	Liczba osób
1	P. chirurgiczna	10
2	P. ortopedyczna	4
3	P. dermatologiczna	1
4	P. stomatologiczna	2
5	P. okulistyczna	10
6	Laboratorium	4
7	P. laryngologiczna	3
8	P. kardiologiczna	5
9	P. neurologiczna	4
10	Poradnia ginekologiczna	0
11	RTG	2
12	P. urologiczna	2

13	USG	5
14	P. rehabilitacyjna	0
15	Tomograf	1
16	szpital we Jeleniej Górze	0
17	Oddział psychiatryczny	3
18	P. endoskopowa	0
19	P. onkologiczna	2
20	Endokrynolog	1
21	EEG	0
22	EKG	1
23	P. reumatologiczna	1
razem	z poradni specjalistycznych	Skorzystało 61 osób

W ramach świadczeń z NFZ w 2023 roku mieszkańcy skorzystali z pomocy specjalistów z różnych dziedzin w poradniach specjalistycznych w Zgorzelcu, Jeleniej Górze i we Wrocławiu.

Z konsultacji lekarza I kontaktu skorzystało – **134** osób a lekarza psychiatry – **120** osób.

Z powodu pogarszającego się stanu zdrowia w 2023 roku hospitalizowanych było **31** mieszkańców.

Z dofinansowania zakupu pieluchomajtek na indywidualny wniosek lekarski z NFZ skorzystało **82** mieszkańców.

V. Współpraca ze środowiskiem lokalnym.

Współpraca ze środowiskiem lokalnym jest świadczona poprzez:

1. przeprowadzanie rozmów i wywiadów w środowisku,
2. udzielanie pomocy mieszkańcom przy załatwianiu spraw w urzędach: ZUS, Urząd Miasta, PCPR, Starostwo Powiatowe, poczta np. poprzez pisanie podań, dostarczanie dokumentów, załatwianie innych spraw,
3. pomoc w sprawach dotyczących zdrowia: np. rejestracja w poradniach specjalistycznych, realizacja recept lekarskich, organizowanie kontaktu z lekarzem rodzinnym i specjalistyczną poradnią,
4. udzielanie dokładnych i rzeczowych informacji dotyczących zasad kierowania i przyjmowania do DPS,

5. organizowanie wspólnych imprez integracyjnych głównie z innymi organizacjami społecznymi, także z innymi DPS-ami, szkołami i przedszkolami,
6. umożliwienie korzystania z obrzędów organizowanych w kaplicy osobom ze środowiska.

VI. Realizacja remontów i inwestycji.

Z powodu braku środków finansowych nie wykonano wszystkich planowanych i niezbędnych nieplanowanych remontów bieżących. Nie dokonano niezbędnego doposażenia, które pozostają w planie do wykonania w 2024 roku:

1. przeniesienie systemu sygnalizacji pożarowej zainstalowanej w jednostce poprzez zapewnienie całodobowej obsługi centrali monitorującej system,
2. wymiana windy w budynku nr 4-7,
3. doposażenie kuchni Domu: w piec konwekcyjno-parowy, patelnie elektryczne, garnki gastronomiczne, termosy do transportu żywności z kranem,
4. wymiana części poszycia dachowego w budynku nr 1.

Wykonano natomiast zadania w formie:

1. Wyremontowano pomieszczenie Świetlicy z pozyskanej darowizny przekazanej od Fundacji Castorama oraz Fundacji PGE.
2. Wyremontowano pomieszczenie Stołówki - Jadalni – własnym systemem gospodarczym, przy materiałowym wsparciu darczyńców.
3. Doposażono kuchnię w nową chłodzię oraz zmywarkę przemysłową
4. Doposażono pralnię w nową pralnicę przemysłową
5. Dokonano modernizację instalacji elektrycznej w pomieszczeniu pralni oraz biurze kuchni.

VII. Informacje budżetowe

Jednostka wykonała wydatki budżetowe na łączną kwotę **7 718 411,94 zł**. Budżet jednostki stanowi odpłatność za pobyt mieszkańców w domu pomocy społecznej realizowana przez samych mieszkańców w wysokości 70 % ich dochodu, dofinansowanie do pobytu gmin kierujących mieszkańcami i z budżetu państwa oraz różnorodne wsparcia i dofinansowania do realizowanych zadań własnych jednostki z różnorodnych źródeł.

1. Wsparcie finansowe

1.1 Otrzymane na rzecz „Stowarzyszenia na rzecz wspierania Domu Pomocy Społecznej „Jutrzenka”:

1. Fundacja Castorama – remont i doposażenie terapii zajęciowej – **26 344zł**
2. Fundacja PGE – remont i doposażenie terapii zajęciowej – **20 000 zł**
3. Darowizna od osoby rodziny Mieszkanki - **1010zł**

Łączna kwota otrzymanych darowizn na rzecz Stowarzyszenia wyniosła: 47 354,00zł

1.2 Darowizna rzeczowa na rzecz Domu Pomocy Społecznej „Jutrzenka” w Zgorzelcu:

1. Szkółka drzew i krzewów ozdobnych mgr inż. ogr. Zbigniew Grudzień - Kwitnące kwiaty
2. Ogrodnictwo Sulików J.S.Szczepańscy - Kwitnące kwiaty
3. Schumacher – Chusteczki do pielęgnacji ciała 900 kg
4. Target M.P. Turliński Spółka Jawna – Lodówka MPM – **wartość 1 218,90zł**
5. Karol Kuźmitowicz – firma rehabilitacyjna – Pralka marki Hisense – **wartość 1 599,00zł**
6. Fundacja Święty Mikołaj dla Seniora – prezenty dla Mieszkańców – **wartość 47 776,30 zł**

7. Bank Żywności – artykuły spożywcze na kwotę:

Miesiąc	Kwota łączna
Kwiecień- maj	10 599,75 zł
Maj-czerwiec	32 517,54 zł
Czerwiec-lipiec	32 170,33 zł
Lipiec - sierpień	26 642,32zł
Sierpień - wrzesień	20 739,52 zł

Wrzesień - październik	14 354,88 zł
Październik - listopad	15 135,67 zł
Listopad - grudzień	13 233,75 zł
Grudzień - styczeń	15 904,88 zł
Razem:	181 298, 64 zł

Łączna kwota otrzymanych darowizn na rzecz Domu Pomocy Społecznej „Jutrzenka” w Zgorzelcu wyniosła: 215 957,80 zł

3. Wsparcie finansowe ze środków unijnych i budżetu państwa:

1. Dodatki do z budżetu państwa do wynagrodzeń pracowników – 480 848,50 zł.
2. Dotacja celowa z budżetu państwa na dofinansowanie bieżących potrzeb 54 097,00 zł

4. DPS „Jutrzenka” w Zgorzelcu zwrócił się o wsparcie i pomoc finansową jednakże bez efektu do:

1. Fundacja Tauron; ul. Ks. Piotra Ściegiennego 3, 40-114 Katowice – **kwota wnioskowana 10 000zł**
2. Fundacja KGHM Polska Miedź; ul. M. Skłodowskiej – Curie 48; 59-301 Lubin – **kwota wnioskowana 12 000zł**
3. Fundacja Orlen dla Pomorza; ul. Elbląska 135; 80-718 Gdańsk – **kwota wnioskowana 20 000zł**
4. Fundacja PGE; ul. Mysia 2; 00-496 Warszawa – **kwota wnioskowana 20 000zł**
5. Fundacja PGNiG im. Ignacego Łukasiewicza; ul. M. Kasprzaka 25. 01-224 Warszawa – **kwota wnioskowana 15 000zł**
6. Fundacja PKO Dobro procentuje; - **kwota wnioskowana 22 000zł**
7. Fundacja Castorama; ul. Krakowiaków 78; 02-255 Warszawa – **kwota wnioskowana 25 000zł**
8. Fundacja Orlen; ul. Chemików 7; 09-411 Płock – **kwota wnioskowana 15 000zł**
9. Dyrektor Sklepu Leroy Merlin; ul. Jeleniogórska 38; 59-900 Zgorzelec – **wsparcie rzeczowe**

Środki czystości:

1. Hurtownia środków czystości Tomex, ul. Błonie 17; 32-650 Kęty– **wsparcie rzeczowe**
2. Agencja Promocyjno-Handlowa Mini-Max sp. Jawna, ul. Jana Styki 11; 64-920 Piła– **wsparcie rzeczowe**

3. Arka sp. z o.o., ul. Traugutta 2, 05-870 Błonie– **wsparcie rzeczowe**
4. B2B Connections Sp. z o.o., Łęknio, ul. Rolna 4, 63-020 Zaniemyśl– **wsparcie rzeczowe**
5. CHEMITECH Sp. Z o.o., ul. Krakowska 141-155, 50-428 Wrocław– **wsparcie rzeczowe**
6. DANTAR SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Słoszów 19, 57-340 Duszniki-Zdrój– **wsparcie rzeczowe**
7. HURTOWNIA AGA, ul. K. Szajnochy 9B, 85-738 Bydgoszcz– **wsparcie rzeczowe**
8. HURTOWNIA ANNA, ul. Złota 44, 62-800 Kalisz– **wsparcie rzeczowe**
9. JWS Sławomir Gałązka, ul. Nowosądecka 37, 33-335 Nawojowa– **wsparcie rzeczowe**
10. RIVOS, ul. Strzegomska 42B, Millennium Towers II, 53-611 Wrocław– **wsparcie rzeczowe**
11. Warmlecz Jacek Zając, ul. Kolejowa 348, 05-092 Sadowa– **wsparcie rzeczowe**
12. PON-PRAN Karol Poneta Sp.k., ul. Paczkowska 26, 50-503 Wrocław– **wsparcie rzeczowe**
13. YOPE Sp. z o.o., ul. Chmielna 132/134, 00-805 Warszawa, Polska– **wsparcie rzeczowe**
14. Centrum Czystości, ul. Owsiana 1, 62-007 Biskupice– **wsparcie rzeczowe**
15. Hurtownia OPTIMA, ul. Brzeska 95b, 08-110 Siedlce– **wsparcie rzeczowe**
16. POLKA Polska Grupa Producentów AGD Hurtownia Artykułów Gospodarstwa Domowego ul. Spółdzielców 8, 62-510 Konin– **wsparcie rzeczowe**
17. HURTICO s.c., ul. Złota 44, 62-800 Kalisz– **wsparcie rzeczowe**
18. Best-Office Jakubiak Spółka Jawna, ul. Kopernika 6, 07-410 Ostrołęka– **wsparcie rzeczowe**
19. Chemiashop Sp. z o.o., ul. Obornicka 227 (obok Galerii Arkada), 60-650 Poznań– **wsparcie rzeczowe**

Artykuły biurowe – doposażenie warsztatów terapii zajęciowej:

1. Danuta Ajple – Biuro Info z siedzibą w Lubaniu, ul. Zawidowska 4a/7, 59-800 Lubañ
2. Bawół Jan Elf art. Biurowe, szkolne, Papiernicze, ul. Daszyńskiego 75, 59-900 Zgorzelec
3. Interhurt- Artykuły biurowe, ul. Podwale 15, 59-900 Zgorzelec
4. Biuro Spółki Empik, ul. Marszałkowska 104/122, 00-017 Warszawa
5. Fundacja Popieram Dolny Śląsk, ul. Przyjaźni 4G/12, 53-030 Wrocław

Zakup Szafy Chłodniczej

1. Fundacja TV PULS Pod Dębem, ul. Chełmska 22, 00-724 Warszawa - : – **wnioskowano o kwotę 8500zł**

VIII. Problemy i szanse jednostki

Rok 2023 był dla jednostki trudnym rokiem pod względem finansowym. Złożyło się na to kilka czynników:

Chwilowy brak skierowań ze strony Gmin nowych mieszkańców do dps. W poszczególnych miesiącach zdarzały się wolne miejsca.

Ponadto organ prowadzący miał trudności finansowe, które również wpłynęły na stan finansów jednostki i nie pozwoliły na zrealizowanie w/w zadań.

Kolejnym problemem jest brak opiekunek. Najniższe krajowe wynagrodzenie powoduje niezadowolenie pracowników co demotywuje do dalszej pracy i przyczynia się do zmiany pracodawcy (Szpital).

Ogromnym problemem jednostki jest stan techniczny budynków zwłaszcza dachów. Budynki wymagają poprawy stanu technicznego poszycia dachowego, unowocześnienia wyglądu wewnątrz, stanu tynków, posadzek. Wygląd przestarzałych murów i dodatków mocno odbiega od wyglądu innych nowoczesnych dps-ów. Ponadto rozległy rozkład budynków wpływa na to, że nie jest on ergonomiczny. Przynosi straty w ogrzewaniu i oświetleniu i kosztów organizacji pracy.

Pracownicy muszą przechodzić przez plac do kuchni po posiłki, do pralni z brudną i po czystą bielizną, ze śmieciami do odległych śmietników. W okresie zimowym przy stałych opadach śniegu należy czuwać nad posypywaniem nawierzchni placu piaskiem, by nie dochodziło do wypadków przy pracy i upadków samych mieszkańców. Przemieszczanie się po tak rozległym terenie skraca efektywny czas pracy, wpływa na zwiększoną absencję chorobową. Wymaga też zakupu drogiego sprzętu do przewozu posiłków, termosów, by posiłki nie traciły temperatury, zakupu odzieży i obuwia roboczego zimowego, itp.

Problemem jest również posiadanie tylko jednego źródła ogrzewania – własne gazowe, co wymaga stałego czuwania nad stałą sprawnością urządzeń. Brak jest alternatywnego podłączenia do sieci ciepłowniczej w razie poważnej awarii kotłowni. Taka sytuacja jest poważnym punktem krytycznym w funkcjonowaniu jednostki.

Ogromnym atutem Domu jest jego położenie i otoczenie, w cichej dzielnicy, z dala od ruchliwych ulic, z pięknie zagospodarowanym placem i przyległym terenem. W okresie letnim robi to bardzo duże wrażenie jak i ułatwia w prowadzeniu zajęć terapeutycznych z mieszkańcami.

Także przestrzeń wewnętrzna jednostki jest przyjazna dla mieszkańców, ilość pomieszczeń z których korzystają oraz pokoje mieszkalne są duże i przestrzenne, co ułatwia przemieszczanie się i daje poczucie swobody i nieskrępowania.

Szansą dla dobrego funkcjonowania jednostki jest względnie stałe zainteresowanie całodobowymi usługami opiekuńczymi.

Kolejnym atutem Domu jest jego kadra opiekuńcza, która ma dobrą opinię medialną, nie zdarzyły się żadne sytuacje, które podważyłyby zaufanie do świadczonej przez nich

opieki. Kadra terapeutek i fizjoterapeutek prowadzi specjalne programy terapeutyczne, które pozwalają mieszkańcom miło spędzić czas ale i pozwalają na rozwój intelektualny i fizyczny.

Dobre wyniki kontroli jednostki świadczą również o tym, że zapewnia ona bezpieczeństwo i spokój świadczonych usług i można mieć zaufanie do całego ZTO, który sprawuje bezpośrednią opiekę nad mieszkańcami.